



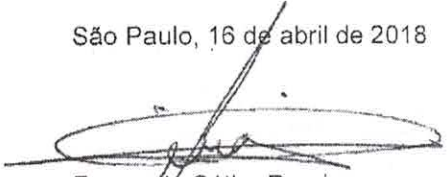
## ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Pelo presente, atestamos para os devidos fins, que a empresa Certsys Tecnologia da Informação Ltda, inscrita no CNPJ nº 08.821.745/0001-23, inscrição estadual nº 149679620116, estabelecida na Rua Estela, 515 – Conj. F-22 – Paraíso – São Paulo – SP – CEP 04011-002, prestou serviços de fornecimento de licenças, desenvolvimento, implementação, integração, treinamentos técnicos, suporte técnico, operação assistida e consultoria técnica para a solução tecnológica de gerenciamento de suporte a serviços (ITSSM – IT Service Support Management) denominada IBM Control Desk, em quantidades superiores a 10.000 horas, tendo atendido satisfatoriamente os objetivos e cumprido a contento com as obrigações contratuais.

1. Gestão de Incidentes
2. Cumprimento de Requisição
3. Catálogo de serviços
4. Gestão de Problemas
5. Gestão de Mudanças e Liberações
6. Gestão de Configurações
7. Gestão de Contratos de TI
8. Gestão de Eventos (abertura de tickets automáticos)
9. Gestão de Ativos de TI
10. Gestão de Licenças de Software
11. Integração com sistemas externos entre IBM Control Desk e Portal do Aluno

Atestamos, ainda, que os compromissos assumidos pela Certsys Tecnologia da Informação Ltda. foram cumpridos satisfatoriamente, nada constando em nossos arquivos que os desabone comercial ou tecnicamente.

São Paulo, 16 de abril de 2018

  
Fernando Sátiro Pereira  
Gerente  
Gerência de Tecnologia da Informação  
Senac São Paulo

**03 789 814/0001-98**  
SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL  
SENAC

Rua Dr. Vila Nova, 228  
Vila Buarque - CEP 01222-020

SÃO PAULO - SP

Gerência de Tecnologia da Informação  
Senac São Paulo

Rua Dr. Vila Nova, 228 - 3º andar  
CEP 01222-903 – São Paulo / SP – Brasil  
Tel. 11 3236 2000 Fax: 11 3236 1000  
gti@sp.senac.br  
www.sp.senac.br



1º TABELÃO DE NOTAS - SÃO PAULO  
DEL. PAULO AUGUSTO MONTAGUES CHAZ - TABELÃO  
2º - R. Domingos de Almeida, 1052 - SP - F. 5065-6795  
AUTENTICAÇÃO - Atestado a presente cópia reprográfica  
extraída desta certidão conforme original.

11 ABR, 2019

IMLTON YOSMO SATO - Escr. Autorizado  
SO SOMENTE COM O SELO DE AUTENTICAÇÃO  
Valor cobrado pelo ato R\$ 3,60